

## FAQ Web-Seminare



Mobil bleiben!

### **Dauer | Technik | Anmeldung | Teilnahme | Vorbereitung | Herausforderungen | Videoaufzeichnung**

Stand: 24. Juni 2020

#### **Dauer**

Unsere Web-Seminare dauern im Schnitt bis zu 90 Minuten, bei Bedarf auch länger, Interaktion ist gefragt.

#### **Technik**

Zur Teilnahme am Web-Seminar benötigen Sie PC, Laptop, Tablet oder Smartphone mit Internetanschluss und Lautsprecher beziehungsweise Kopfhöreranschluss.

#### **Anmeldung**

Nachdem Sie sich zum Web-Seminar angemeldet haben, erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Am Tag des Web-Seminars erhalten Sie eine E-Mail mit den Zugangsdaten.

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, vergeben werden die Plätze nach dem Prinzip „first come – first go“. Melden Sie sich daher umgehend an.

#### **Teilnahme**

Ca. 30 Minuten vor Beginn können Sie sich über Ihren Browser in das Web-Seminar einwählen. So können Sie prüfen, ob Bild und Ton funktionieren. Während der Veranstaltung besteht die Möglichkeit, Fragen online per Chat-Funktion zu stellen. Nach dem Web-Seminar senden wir Ihnen die Präsentation zu.

#### **Vorbereitung auf das Web-Seminar**

Machen Sie sich bitte rechtzeitig mit den Funktionen von "Zoom" vertraut.

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362193-Wie-nehme-ich-an-einem-Meeting-teil->

#### **Was tun bei technischen Herausforderungen?**

Senden Sie uns bitte eine E-Mail an [heike.ruranski@kfz-innung-stuttgart.de](mailto:heike.ruranski@kfz-innung-stuttgart.de) oder rufen Sie uns unter 0711 782399-13 an. Wir versuchen schnellstmöglich eine Lösung zu finden.

#### **Videoaufzeichnung**

Das Web-Seminar wird aufgezeichnet und auf geeignete Weise den Teilnehmern zur Verfügung gestellt.